



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 Муниципальное учреждение
 «Качканарская городская библиотека им. Ф. Т. Селянина»
 (наименование организации)
 на 20_19_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Значение критерия – 91,17					
На сайте организации была размещена не вся информация, которая должна быть размещена в соответствии с порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Добавить отсутствующую на официальном сайте организации информацию, содержание и форма которой будет соответствовать установленным нормативным правовым нормам	20.05.2019	Старков Н.В., библиограф отдела автоматизации и новых информационных технологий	На сайт организации была добавлена отсутствующая информация, необходимая для соответствия установленным нормам	02.04.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Значение критерия – 97,50 Серьезных недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Значение критерия – 34,59					
Низкий уровень доступности помещений организации и прилегающей к ней территории для людей с ограниченными возможностями здоровья	Повысить уровень доступности организации для людей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Значение критерия – 99,98
Серьезных недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Значение критерия – 83,95

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым ниже среднего (значение показателя 46,48)	Повысить уровень осведомленности населения о деятельности организации. Для этого размещать на сайте, в соцсетях и в СМИ новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Это привлечет больше получателей услуг, которые, в свою очередь, смогут порекомендовать организацию кому-то еще	постоянно	Старков Н.В., библиограф отдела автоматизации и новых информационных технологий Ситникова Е.И., библиотекарь Центральной детской библиотеки	Регулярное обновление информации о проведенных мероприятиях на сайте Учреждения, в СМИ, в соцсетях	ежемесячно
--	--	-----------	--	--	------------